

Informativa sul trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE n. 2016/679 "GENERAL DATA PROTECTION REGULATION" (di seguito "GDPR"), e del D.Lgs. 196/2003 integrato dal D.Lgs. 101/2018

Con questa informativa, desideriamo metterLa al corrente delle modalità in cui la nostra Azienda, ALF S.R.L. (di seguito Azienda o ALF) tratta i dati personali identificativi e di contatto raccolti presso di Lei o attraverso archivi di pubblico e legittimo accesso. Questa informativa è pubblicata sul sito web alfcreative.it, alla voce Privacy Policy.

Ove non specificato, tutti gli articoli di legge citati in questo documento fanno riferimento al GDPR.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la società **ALF S.R.L.**, con sede legale in Via Luigi Einaudi, 7, a Alba (CN - 12051) e P.IVA 03915050045, raggiungibile telefonicamente al +39 0173 592970.

2. Nomina RDP – DPO

Il Titolare, non ricadendo nelle casistiche indicate dall'Art. 37, né in quelle indicate nelle varie interpretazioni dell'Autorità Garante, non ha ritenuto necessario nominare un Responsabile per la Protezione dei Dati.

3. Oggetto del trattamento

Sottolineiamo che la normativa in oggetto riguarda esclusivamente dati personali, ovvero solo i dati che possano ricondurre a persone FISICHE (Art. 2, comma 1 e Art. 4, comma 1), non quindi a persone giuridiche.

Il trattamento ha come oggetto nomi, cognomi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, mansioni e ruoli all'interno della Sua Azienda, acquisiti:

1. attraverso il Suo biglietto da visita (personale o in rappresentanza a qualunque titolo di un'Azienda), o comunque attraverso un contatto con il nostro personale commerciale;
2. attraverso i contatti per la richiesta di informazioni, presenti sul sito;
3. attraverso elenchi pubblici, disponibili in rete, cui Lei ha autonomamente fornito i Suoi dati, a scopo di contatto commerciale;
4. attraverso gli eventuali elenchi rilasciati agli eventi cui ALF ha partecipato, contenenti i Suoi dati solo qualora Lei abbia acconsentito a questo trattamento presso ciascun ente fiera.
5. attraverso gli elenchi e i moduli compilati nell'ambito degli eventi organizzati da ALF: workshop, attività formative, corsi aziendali, forum, seminari, ecc.

4. Finalità del trattamento, fondamento giuridico, natura del conferimento

I dati personali di cui ai punti 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4 sono acquisiti nell'ambito della normale attività commerciale e relazionale di ALF, e sono utilizzati da ALF allo scopo di rispondere a eventuali richieste del cliente/utente. I dati di cui al punto 3.5 sono raccolti allo scopo di gestire correttamente le attività per le quali sono stati raccolti e per attività di marketing diretto, che non sono però soggette alla richiesta di consenso, in quanto ricadono nella casistica del legittimo interesse prevalente del titolare (Art. 6, comma 1, lettera f.)

Questi dati possono essere utilizzati anche per attività di marketing generico, ma solo se l'interessato ha espressamente dato il proprio consenso esplicito e volontario a tale finalità, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a) del regolamento.

Qualora l'interessato sia in disaccordo con le attività di trattamento effettuate da ALF, può in ogni caso opporsi esercitando i propri diritti, inclusa la limitazione al trattamento e il blocco, di cui al punto 9 di questo documento, attraverso le modalità previste al punto 10 di questo documento.

5. Modalità del trattamento, durata del trattamento

I dati personali di cui al punto 3.1 sono raccolti direttamente presso la Sua Azienda oppure attraverso messaggi diretti di posta elettronica. Tali dati sono archiviati sul CRM di ALF, e sono disponibili nelle agende dei consulenti per il comune utilizzo (principalmente rubriche mail, cellulari aziendali). Sono conservati indefinitamente, salvo diversa indicazione della Sua Azienda.

I dati personali eventualmente presenti nelle basi dati di cui al punto 3.2 possono essere trattati, per le sole finalità indicate nel punto 4, per la sola durata del progetto contrattualizzato. In particolare, i dati personali di cui i consulenti ALF vengono a conoscenza nell'esercizio della loro attività (autorizzata dalla Sua Azienda) non sono in alcun modo copiati, estratti, archiviati, trasmessi o diffusi. ALF adotta politiche informative interne affinché tutti i consulenti mantengano un massimo livello di riservatezza. In questo caso va da sé che il trattamento ha una durata estremamente limitata, e in ogni caso estesa al massimo alla durata del progetto.

Nel caso in cui la Sua Azienda richieda esplicitamente che ALF archivi alcune basi dati sui propri server (ad esempio per una maggior comodità/velocità di sviluppo/sicurezza) il trattamento sopra descritto si arricchisce della conservazione, limitata nel tempo alla sola esecuzione del progetto. I consulenti assegnati al progetto seguono le politiche già descritte relativamente alla riservatezza, mentre l'amministratore di sistema assicura l'archiviazione dei dati in modo sicuro. Le modalità tecniche, l'ubicazione dei dati e le misure di sicurezza adottate possono variare a seconda del livello di sicurezza ritenuto idoneo, e sono descritte in documenti a disposizione, su richiesta, della Sua Azienda. In questo caso, come già specificato, ALF si dichiara Autonomo Titolare del trattamento.

Qualora alcuni dati tra quelli indicati al punto 3 abbiano rilevanza contabile, fiscale o civilistica, la conservazione di tali dati avrà la durata stabilita dalla legge italiana (tipicamente 10 anni)

6. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le sole finalità di cui al punto 4), a dipendenti, collaboratori e partner del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema, o a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Le politiche adottate da ALF prevedono una selezione accurata dei soggetti interni e/o esterni che possano avere accesso ai dati della Sua Azienda, in base alle competenze e alla piena adesione alle regole di sicurezza e riservatezza che ALF impone.

7. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lettere b), c) del GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati di cui al punto 3 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali

la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto 4) o per finalità specifiche degli enti richiedenti.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Tali dati non saranno invece oggetto di diffusione da parte di ALF.

8. Trasferimento dei dati

I dati personali conferiti, di cui al punto 3 sono conservati in formato elettronico e/o cartaceo su server e/o in archivi fisici ubicati presso la sede del Titolare, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il ALF, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare archivi e server in altri paesi della UE o anche extra-UE, ad esempio nel caso di utilizzo di servizi Cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, e che il Cloud utilizzato garantirà un livello di sicurezza adeguato a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trasferiti.

9. Diritti dell'interessato

ALF garantisce alla Sua Azienda l'esercizio dei diritti che la normativa prevede per gli interessati, e assicura la collaborazione a fronte di richieste specifiche da parte degli interessati, ma non garantisce (se non previ accordi diversi con la Sua Azienda) l'esercizio diretto dei diritti da parte degli interessati. In caso di richieste di questo tipo, ALF si limiterà a far pervenire alla Sua Azienda la richiesta da parte dell'interessato.

Gli interessati godono dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR. In dettaglio:

1. Diritto di accesso
2. Diritto di rettifica
3. Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)
4. Diritto di limitazione di trattamento
5. Diritto all'Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento
6. Diritto alla portabilità dei dati
7. Diritto di opposizione
8. Diritti relativi al Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

10. Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Ogni interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

1. una raccomandata a.r. indirizzata presso il Titolare del trattamento, di cui al punto 1)
2. una e-mail all'indirizzo privacy@alfcreative.it